

Guía per a l'Autoliquidació i pagament del gual

1 Acceso al Portal

- Obriu el vostre navegador web i introduïu l'adreça: <https://palma.tributoslocales.es/ct>.
- Assegureu-vos de tenir a mà la documentació necessària, com el vostre DNI (o NIE) i la del local on se sol·licita el gual.
- Feu clic a “Autoliquidar i pagar taxes/preus públics”.

The screenshot shows the homepage of the 'Oficina Virtual Tributària' of the Ajuntament de Palma. The header includes a menu icon, the council's logo and name, the office name, the current date and time (Divendres, 4 D'abril 2025 10:41:58), a phone number (971225900), and a language selector (Català). The main content area starts with a welcome message and a search bar. Below this is a notice about access with a certificate. The interface is divided into several functional blocks: 'Pagar impostos i taxes' with a 'Pagar' button and a link to 'Autoliquidar i pagar taxes/preus públics'; 'Vehicles' with an option to 'Vehicle nou: Pagar per a matricular-ho'; 'Consultes' with links to verify receipts and land parcels; and 'Informació' with links to simulators for plusvalías and ICIO taxes.

Menú Ajuntament de Palma

Oficina Virtual Tributària Divendres, 4 D'abril 2025 10:41:58 971225900 Català

Et donem la benvinguda
a l'Oficina Virtual Tributària

Què vols fer?

ACCÉS AMB CERTIFICAT EN BREU DISPONIBLE
DEGUT A LA MODERNITZACIÓ DE LES APLICACIONS EN MATÈRIA ECONÒMICA, EN BREU ESTARÀ DISPONIBLE L'ACCÉS AMB CERTIFICAT

Més informació

Pagar impostos i taxes
Gestiona la teva tranquil·litat de manera senzilla.
Realitza tots els teus pagaments: impostos, taxes, ...

Pagar Autoliquidar i pagar taxes/preus públics

Consultes

> Verificar el document rebut (CSV)

> Quines parcel·les inclou el meu rebut de rústica?

Vehicles

Vehicle nou: Pagar per a matricular-ho

Informació

Simulador de plusvàlues/ Autoliquidació

Simulador de l'impost d'obres (ICIO)/ Autoliquidació

2 Autenticació i Identificació

- Introduïu les dades del titular del gual i premeu “Següent”.

 Menú



Oficina Virtual Tributària

Inici / Autoliquidar y pagar taxes/preus públics

 **Autoliquidar y pagar taxes/preus públics**

Titular

Identifica't per a pagar les teves taxes

☒ Identificació (NIF, NIE, CIF) ☐ Passaport

Què vols pagar?



3 Selecció del tràmit

- Al cercador de taxes, introduïu **31700** i seleccioneu la casella **“31700 - GUALS I RESERVES D’ESPAI.”**

Què vols pagar?

Selecciona el municipi/servei gestor on realitzar la sol·licitud:

Municipi/Servei Gestor

PALMA



Selecciona una tasa:

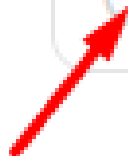


Buscar...

31700



31700-GUALS I RESERVES D'ESPAI



4 Omplir situació del gual

Al quadre en blanc “Situació placa gual”, introduïu l’adreça de l’entrada de vehicles amb el número oficial de població i accés (la mateixa adreça que a la instància).



Exemple de número oficial de població

Què vols pagar?

Selecciona el municipi/servei gestor on realitzar la sol·licitud:

Municipi/Servei Gestor
PALMA

Selecciona una tasa:

Buscar...
31700

☒ 31700-GUALS I RESERVES D'ESPAI

Completa la següent informació:

Situació placa gual

0 / 240

☐ 31700-GUALS I RESERVES D'ESPAI - ENTRADA DE VEHICLES

☐ 31700-GUALS I RESERVES D'ESPAI - ENTRADA DE VEHICLES INDUSTRIA

☐ 31700-GUALS I RESERVES D'ESPAI - RESERVES D' ESPAI

☐ 31700-GUALS I RESERVES D'ESPAI - SERVEIS SENYALITZACIÓ VIÀRIA

5 Entrada de Vehícles

En aquest pas, és important diferenciar entre:

31700-GUALS I RESERVES D'ESPAI - ENTRADA DE VEHICLES

31700-GUALS I RESERVES D'ESPAI - ENTRADA DE VEHICLES INDUSTRIA

L'opció "**ENTRADA DE VEHICLES INDUSTRIA**" s'aplica quan es tracta d'un accés interior a un garatge públic, cotxera d'autocars o camions, tallers, magatzems de construcció o aparcaments de comerços.

D'altra banda, l'opció "**ENTRADA DE VEHICLES**" fa referència a tots els altres casos.

Per continuar amb el procés, cal triar una de les dues opcions.

5.1 Per introduir ENTRADA DE VEHICLES

1. Seleccioneu la taxa "**31700-GUALS I RESERVES D'ESPAI - ENTRADA DE VEHICLES**".
2. A la casella **AFORAMENT**, introduïu el nombre de vehicles que hi caben a l'aparcament.
3. A la casella "**ENTRADA/S**", introduïu 1 (el valor d'aquest camp ha de ser 1).

The screenshot shows a web interface for selecting a tax rate. At the top, there is a search bar with the text "Selecciona una tasa:" and a search icon. Below the search bar, the text "31700" is entered. A list of options is displayed, with the first option, "31700-GUALS I RESERVES D'ESPAI", selected. Below this, there is a section titled "Completa la siguiente información:". The first field is "Situació placa qual", which is empty. The second field is "31700-GUALS I RESERVES D'ESPAI - ENTRADA DE VEHICLES", which is checked. Below this, there is a dropdown menu for "Tarifa" with the value "TARIFA" selected. The third field is "AFORO", which is empty and has a red border and a red error message "El campo es obligatorio". The fourth field is "ENTRADA/S", which contains the value "1". At the bottom, there are three more options, each with an unchecked checkbox: "31700-GUALS I RESERVES D'ESPAI - ENTRADA DE VEHICLES INDUSTRIA", "31700-GUALS I RESERVES D'ESPAI - RESERVES D'ESPAI", and "31700-GUALS I RESERVES D'ESPAI - SERVEIS SENYALITZACIÓ VIÀRIA".

Selecciona una tasa:

Buscar...
31700

☒ 31700-GUALS I RESERVES D'ESPAI

Completa la siguiente información:

Situació placa qual
0 / 240

1 ☒ 31700-GUALS I RESERVES D'ESPAI - ENTRADA DE VEHICLES

Tarifa
TARIFA

2
El campo es obligatorio

3
1

☐ 31700-GUALS I RESERVES D'ESPAI - ENTRADA DE VEHICLES INDUSTRIA

☐ 31700-GUALS I RESERVES D'ESPAI - RESERVES D'ESPAI

☐ 31700-GUALS I RESERVES D'ESPAI - SERVEIS SENYALITZACIÓ VIÀRIA

5.2 Per introduir ENTRADA DE VEHICLES INDUSTRIA

1. Seleccioneu la taxa "**31700-GUALS I RESERVES D'ESPAI - ENTRADA DE VEHICLES INDUSTRIA**".
2. A la casella "**ENTRADA/S**", introduïu **1** (el valor d'aquest camp ha de ser 1).

Selecciona una tasa:

Buscar...
31700

☒ 31700-GUALS I RESERVES D'ESPAI

Completa la siguiente información:

Situació placa gual

0 / 240

☐ 31700-GUALS I RESERVES D'ESPAI - ENTRADA DE VEHICLES

☒ 31700-GUALS I RESERVES D'ESPAI - ENTRADA DE VEHICLES INDUSTRIA

Tarifa
TARIFA

ENTRADA/S
1

☐ 31700-GUALS I RESERVES D'ESPAI - RESERVES D' ESPAI

☐ 31700-GUALS I RESERVES D'ESPAI - SERVEIS SENYALITZACIÓ VIÀRIA

6 Omplir Reserva d'espai

1. Feu clic a “**31700-GUALS I RESERVES D'ESPAI - RESERVES D'ESPAI**”.
2. Ompliu amb el número 10 la casella de “**METROS CUADRADOS**”.

The screenshot shows a web form for making a reservation. It features three radio button options at the top, a dropdown menu for the rate, and a text input field for the area. Red circles with numbers 1 and 2 highlight specific actions: selecting the 'RESERVES D'ESPAI' option and entering '10' in the 'METROS CUADRADOS' field. A red error message is visible below the input field.

☐ 31700-GUALS I RESERVES D'ESPAI - ENTRADA DE VEHICLES INDUSTRIA

☒ 31700-GUALS I RESERVES D'ESPAI - RESERVES D'ESPAI

Tarifa
TARIFA

1

2

METROS CUADRADOS

El campo es obligatorio

☐ 31700-GUALS I RESERVES D'ESPAI - SERVEIS SENYALITZACIÓ VIÀRIA

7 Omplir Servicio de señalización viaria

1. Fer clic a “**31700-GUALS I RESERVES D’ESPAI - SENYALITZACIÓ VIÀRIA**”
2. A la casella “**UNIDAD/ES**” introduir **1** (el valor d’aquest camp ha de ser 1)
3. Fer clic a “**Següent**”

1



31700-GUALS I RESERVES D'ESPAI - SERVEIS
SENYALITZACIÓ VIÀRIA

Tarifa

PLACA GUAL



2

UNIDAD/ES

1

3

Següent >

8 Direcció del gual

1. Triar “**Classe via**” de la direcció del gual
2. Triar “**Direcció**” del gual
3. Introduïr “**Número**” de la direcció del gual
4. Fer clic en “**+ Afegir direcció**”

Introdueix direcció:

Municipi

Palma de Mallorca



1

Classe via



El camp Tipus via és obligatori

2

Direcció



El camp Adreça és obligatori

3

Número

El camp Número és obligatori

Bloc (optatiu)

Esc. (optatiu)



Planta (optatiu)



Porta



Cat. via

I.S. via

4

+ Afegir direcció

Cancel·lar

i

Un cop s'hagi triat la classe de via, la direcció i el número del gual, automàticament hauria d'aparèixer un valor a “**Cat. de via**”.

A la pantalla següent es mostra el resum de les taxes. És molt important que s'hi reflecteixi l'import dels tres conceptes:

- 31700-GUALS I RESERVES D'ESPAI - ENTRADA DE VEHICLES
- 31700-GUALS I RESERVES D'ESPAI - RESERVES D'ESPAI
- 31700-GUALS I RESERVES D'ESPAI - SERVEIS DE SENYALITZACIÓ VIÀRIA

Resum



31700-GUALS I RESERVES D'ESPAI

Situació placa gual

31700-GUALS I RESERVES D'ESPAI -
ENTRADA DE VEHICLES
TARIFA

Import en €

31700-GUALS I RESERVES D'ESPAI -
RESERVES D'ESPAI
TARIFA

Import en €

31700-GUALS I RESERVES D'ESPAI -
SERVEIS SENYALITZACIÓ VIÀRIA
PLACA GUAL

Import en €

Subtotal

Import en €

Total a pagar

Import en €

10 Pagament o Descarrega de document de pagament

Pots realitzar el pagament directament a la pàgina o descarregar el document per efectuar el dipòsit al banc.

Pagar



Descarregar document de pagament

11 Justificant de pagament

Una vegada realitzat el pagament, ja sigui al banc o en línia, haurà d'adjuntar el justificat a la sol·licitud del gual.